



Minnesanteckningar Pensionärsrådet 2019-06-20

Datum: 2019-06-20

Tid: 09.00 – 12.00

Plats: Stadshuset, sammanträdesrum Havet, våning 1

Närvarande:

Lars Forsell, SPF

Annika Sandberg, SPF

Sven-Eric Sterner, PRO

Vanja Åkerström, PRO

Ingrid Norberg, SKPF

Maine Carlsson, Vision

Kerttu Myllykoski, Finska föreningen

Lenita Ericson, kommunstyrelsen

Jens Lundqvist, kommunstyrelsen

Carola Lidén, kommunstyrelsen

Andreas Jönsson, samhällsutvecklingskontoret

Ida Johansson och Stig Gabrielsson, socialförvaltningen (p. 4)

1. Mötets öppnande

Lenita hälsar alla varmt välkomna till det första mötet för Pensionärsrådet.

2. Presentationsrunda

Deltagarna presenterar sig.

3. Val av sekreterare och justerare

Enligt arbetsordningen utser rådet inom sig sekreterare för utskick av kallelse, lokalbokning och upprättande av minnesanteckningar.

Diskuteras om sekreterare ska vara ständig eller rullande mellan rådsmedlemmarna. Överenskoms att Jens Lundqvist utses till ständig sekreterare, men att Andreas Jönsson utses till sekreterare idag för att hjälpa rådet att komma igång med dessa delar.

Överenskoms även att justerare utses från kretsen av föreningsrepresentanter i rådet. Till justerare idag utses Sven-Eric Sterner.



4. Socialnämndens digitaliseringsplan; information och dialog

Ida Johansson och Stig Gabrielsson från socialförvaltningen deltar för att informera och föra en dialog med rådet kring digitaliseringsplanen. Stig kommer att sammanställa noteringar utifrån dialogen och återkoppla detta till rådet.

Stig presenterar arbetet med Handlingsplan för digitalisering vid socialförvaltningen och bakgrunden till denna. Handlingsplanen ska beslutas av socialnämnden efter sommaren och de vill gärna ha medskick från rådet i detta ärende.

Från rådet framförs reflektioner, bl a

- Viktigt att personalen får kompetensutveckling – men även viktigt att även mottagarna av den digitala servicen (medborgarna/de äldre) får kompetensutveckling, vilka inte alltid har samma digitala vana (digitalt utanförskap)
- Vikten av att infrastrukturen i form av uppkopplingsmöjligheter är utbyggd – idag finns områden i kommunen där förutsättningarna inte är goda
- Viktigt att säkra upp bandbredd i både stad och på landsbygd
- Vikten av enkla gränssnitt och användarvänlighet
- Bör finnas ett minimikrav på digital tillgänglighet
- Viktigt att utvecklingsprocesserna sker med att inkludera ett utifrånperspektiv
- Viktigt att tänka på att vissa funktioner är beroende av andra system, ex-vis bank-ID, som äldre också kan behöva hjälp med
- Viktigt med både IT-säkerhet och rättssäkerhet
- Viktigt att tänka på att det finns äldre som faller tillbaka i sitt modersmål, och att de digitala lösningarna kan hantera detta – inte minst med tanke på att Luleå ingår i förvaltningsområdet för samiska, meän kieli och finska
- Viktigt att tänka på att det alltid kommer att finnas ett visst digitalt utanförskap och att det finns människor som kan vara till hjälp

I övrigt framförs vikten av tillgång till ett tryggt boende för att känna sig helt trygg med att bli äldre och i behov av stöd i Luleå kommun, samt möjligheten att välja nivå på den digitala teknikens service.

Rådet tackar Stig och Ida och ser fram emot återkopplingen från förvaltningen, samt framför ett önskemål om att få kontinuerlig information kring



digitaliseringen. Beslut om handlingsplanen sker sannolikt på socialnämndens sammanträde i augusti/september.

5. Genomgång av arbetsordning

Andreas går igenom den beslutade arbetsordningen.

Andreas informerar om att Nina Lind från socialförvaltningen utsetts att vara den tjänsteperson som ska stötta rådet. Tyvärr hade hon ej möjlighet att vara med då socialnämnden sammanträder idag, men hon skickar sina hälsningar.

Konstateras att det finns ett antal frågetecken som det inte finns svar på idag, exempelvis vad ett strategiskt ärende är, och att detta blir viktigt att arbeta vidare med framöver.

Representation från föreningar – utrymme finns att tillsätta ytterligare två ledamöter från föreningarna (ersättare utses ej). Överenskomms att SKPF och Vision vardera får möjlighet att utse en representant till i rådet.

Arbetsordningen ska utvärderas januari 2021. Viktiga utvärderingspunkter blir bl a hur processen kring dagordningen och möjligheten till påverkan på innehållet fungerar, om arbetsformerna fungerar (effektivt och ändamålsenligt), om remissinstansuppdraget fungerar tillfredsställande. Eftersom det blir ett lärande efterhand i flera delar blir det också viktigt att löpande jobba för att få det att bli så bra som möjligt.

6. Planering för rådsarbetet framåt

Diskuteras områden intressanta att återkomma till i rådet, där det är viktigt med ett äldre perspektiv och att få information;

- Kost
- Boende
- Omsorg och medicinering
- Trafik
- Kulturutbud
- Samlingslokaler
- Tillgänglighet
- Kollektivtrafik

Överenskomms att prioritera boende- och kostområdet till att börja med inför det kommande mötet.



7. Kommande möten

Diskuteras ordning för kommande möten, exempelvis att anpassa den till vissa huvudprocesser i kommunen.

Överenskomms att Ks-ledamöterna i rådet återkommer med förslag på datum för kommande möten, med ambition om att hinna med tre möten under höstterminen.

8. Mötets avslutande

Lenita tackar för så mycket för dagens träff och avslutar mötet.

Vid datorn, med tillönskan om en riktigt skön sommar!
/Andreas

Justeras
Sven-Eric Sterner