



LULEÅ KOMMUN

• • • Resultat och analys: Kvalitetsrapport



Barn- och utbildningsnämnden 2018/2019

Innehållsförteckning

1	Det systematiska kvalitetsarbetet	3
2	Resultat.....	4
3	Samlad analys Barn- och utbildningsförvaltningen	10
4	Prioriterade utvecklingsområden.....	12

Bilagor

Bilaga 1: Kvalitetsrapport Gymnasieskola 2019

Bilaga 2: Kvalitetsrapport Förskola 2019

Bilaga 3: Kvalitetsrapport Grundskola 2019

Bilaga 4: Kvalitetsrapport Resurscentrum 2019

1 Det systematiska kvalitetsarbetet

Förvaltningens riktlinje för det systematiska kvalitetsarbetet beskriver de stora dragen i det systematiska kvalitetsarbetet. Kvalitetsrapporten tillsammans med ekonomi och personalrapporterna ger underlag av verksamhetens samlade resultat och i rapporten görs en sammanvägd analys av kvalitén. Utifrån fakta och analys görs också en prioritering av huvudmannens fortsatta utvecklingsområden. Rapporten och utvecklingsområdena ska utgöra grund i verksamhetsplanering. Under året har formerna för resultatdialog prövats i alla delar av verksamheten.

Huvudmannens kvalitetsrapport beslutas av nämnden. Verksamheternas kvalitetsrapporter utgör bilagor till huvudmannens rapport. Postern illustrerar prioriterade utvecklingsområden, varför området är viktigt, vad det omfattar och vilka effekter det förväntas ge. Antalet prioriterade utvecklingsområden ska vara högst tre per enhet. Resurscentrum gör sin första egna kvalitetsrapport år 2018/2019.

2 Resultat

I detta avsnitt dokumenteras resultat av observationer som gjorts, exempelvis externa revisioner, skolinspektionstillsyner och egna undersökningar. Under läsåret har fokus varit på effektiviseringar och det har skapat behov av att förstå verksamheten utifrån likvärdighet. Några undersökningar har gjorts för att belysa några perspektiv på likvärdighet.

Skolstorlekens betydelse för studieresultaten

År 2018 publicerade SKL (Sveriges kommuner och landsting) en studie om skolstorlekens betydelse för studieresultaten i årskurs 9 och årskurs 6 i en nationell statistisk översikt. I korthet visade resultaten i SKL:s studie att skolstorlek inte spelar någon roll annat än på meritvärdet i årskurs 9. De allra minsta skolorna presterar tydligt sämre än övriga, större skolor, men det finns en förklaring till det. Bland de allra minsta skolorna är de så kallade resursskolorna överrepresenterade och förklarar därför avvikelserna nedåt i resultat. Men även om man räknar bort de allra minsta skolorna kvarstår ett visst samband på högre meritvärdet i de största skolorna i den nationella undersökningen från 2018. En lokal undersökning (2019) av Luleås skolor visade att Luleås skolenheter i genomsnitt är mindre än i jämförbara kommuner. Den visade också att sambanden är små eller mycket små mellan skolstorlek och de övriga valda variablerna.

Luleå, årskurs 9: Andel elever med A-E i alla ämnen

- I genomsnitt presterar de större skolorna bättre än förväntat jämfört med mindre skolor som oftare presterar lägre än förväntat.
- Socioekonomiskt starka skolor presterar bättre än förväntat, liksom de socioekonomiskt prioriterade skolorna (Hertsön, Örnäset, Tuna och Råneå). Mellanskolorna presterar sämre än förväntat.
- Visst samband mellan antalet elever i samma årskurs och avvikelse från förväntad andel elever med A-E i alla ämnen. Större skolor presterar något bättre i genomsnitt.

Luleå, årskurs 9: Meritvärde

- En stor och en liten skola presterar bättre än förväntat, övriga skolor presterar sämre än förväntat. Inget samband finns med skolornas storlek.
- Två skolor presterar högre meritvärde än förväntat men de övriga skolorna presterar lägre meritvärde än förväntat. En enskild skolas stora avvikelse från SALSÅ (Skolverkets Arbetsverktyg för Lokala SambandsAnalyser) påverkar trenden.

Luleå, årskurs 6: A-E av alla betyg, vårterminen årskurs 6

- I årskurs 6 finns inte tillgång till socioekonomiskt rensade resultat utan här finns bara de faktiska betygen att tillgå.
- Bra resultat i alla skolor men i genomsnitt något bättre resultat för skolor som har färre elever.
- De olika socioekonomiska sammansättningarna i de olika skolorna borde förklara resultatskillnader.

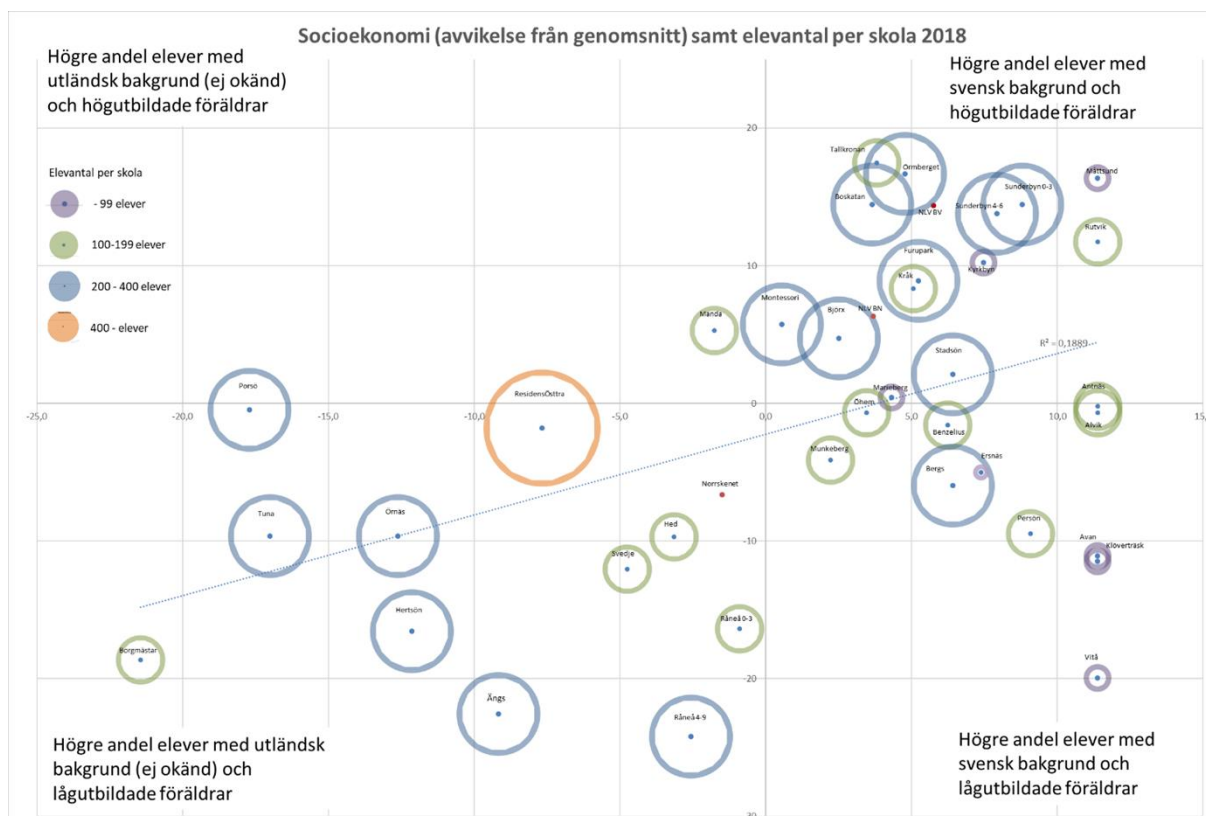
Luleå, Skolenkäten:

- Resultaten på de valda frågorna om stimulans, lärares hjälp, studiero och trygghet i elevenkäten årskurs 9 skiljer sig ganska lite mellan skolorna. Sambandet mellan skolstorlek och elevernas upplevelser svagt eller mycket svagt.
- Resultaten på de valda frågorna om nyfikenhet, lärares hjälp, studiero och trygghet i elevenkäten årskurs 5 skiljer sig en del mellan skolorna. Sambandet mellan skolstorlek och elevernas upplevelser är dock svagt eller mycket svagt.

Skolornas socioekonomi och storlek

Nationellt har skillnaderna mellan skolors betygsresultat ökat och skolans socioekonomiska elevsammansättning har fått större betydelse för elevers betyg. I Luleå finns det skillnader i socioekonomisk sammansättning men de är mindre än i storstäderna. Vid förändringar i skolstruktur behöver man också ta hänsyn till socioekonomiska sammansättningen. Målsättningen är en jämnare socioekonomisk fördelning i kommunens skolor och därmed en minskad segregation.

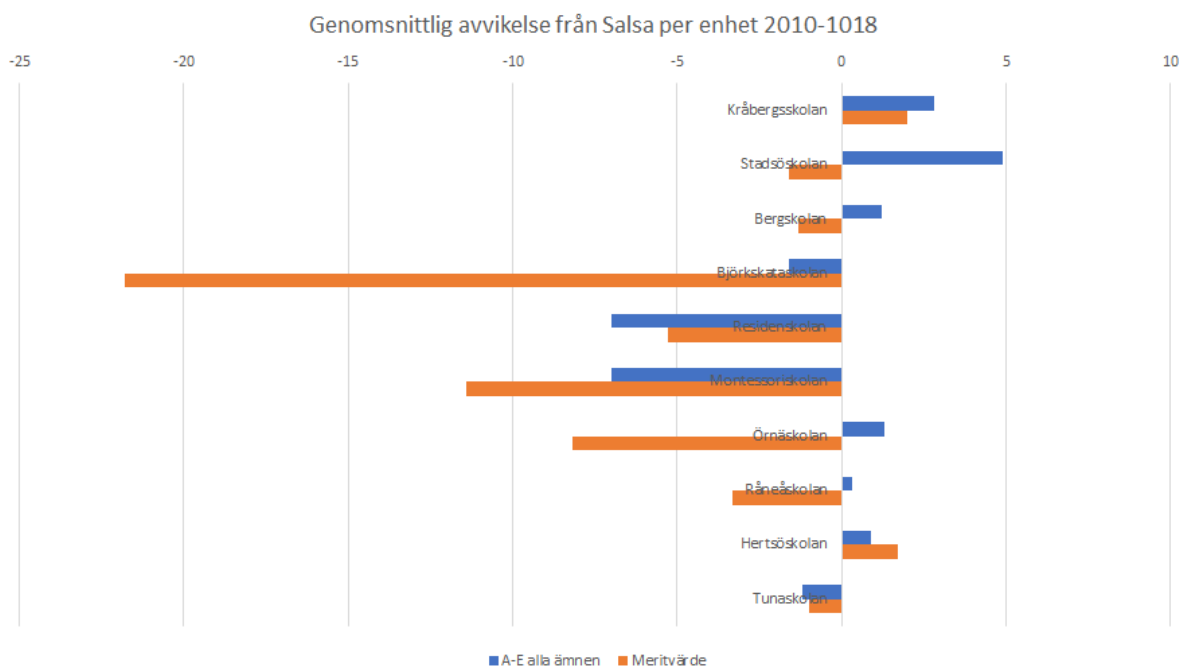
Bilden nedan visar socioekonomi i befintlig skolstruktur 2018. Den visar att det finns en skillnad mellan skolornas socioekonomiska sammansättning.



Hur väl lyckas skolorna med det kompensatoriska uppdraget?

För att få en mer nyanserad bild av skolors betygsresultat, än enbart genom de faktiska betygsresultat som skolor uppnår, har Skolverket utvecklat SALSA (Skolverkets Arbetsverktyg för Lokala SambandsAnalyser). Analysverktyget SALSA presenterar skolors resultat av slutbetygen i årskurs 9 efter att viss hänsyn har tagits till elevsammansättningen. I SALSA är det föräldrarnas utbildningsnivå och fördelningen pojkar/flickor samt andelen nyinvandrade och okända elever som utgör bakgrundsfaktorena. Störst betydelse för resultaten i modellen har föräldrars utbildningsnivå. SALSA kan indikera hur väl skolorna lyckas med det kompensatoriska uppdraget. En lokal undersökning av Luleå skolors SALSA-värden under 2011-2018 visar att det finns variationer i genomsnittliga avvikelserna från förväntade resultaten.

- Skolorna med högsta förväntade resultat presterar mest över förväntan.
- De fyra skolorna med lägsta förväntade resultat presterar ungefär som förväntat men varierar mellan enheterna.
- Tre av de fyra "mellanskolorna" presterar avsevärt under förväntat medan en presterar ungefär som förväntat.



Lärarbehörighet och skolresultat

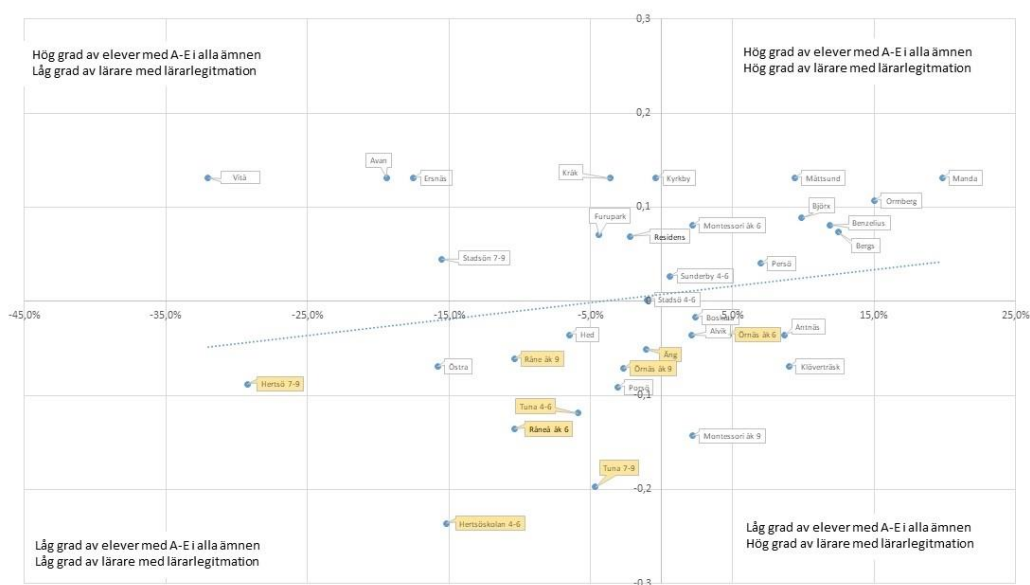
Finns det likvärdighet avseende tillgång till legitimerade lärare och vilket samband har tillgången till legitimerade lärare med skolresultat? Betydelsen av behöriga lärare är stor och har ökat sedan införandet av legitimationskravet. Lärare måste ha lärarlegitimation för att bli tillsvidareanställda och få sätta betyg. För att få undervisa krävs oftast både legitimation och behörighet. Luleå kommun har som huvudman en hög grad legitimerade lärare i jämförelse med riket och gruppen större städer. En lokal undersökning av fördelningen av de legitimerade lärarna vid de olika grundskolenheterna i kombination med skolresultat vid två tidpunkter visar skillnader mellan skolenheterna. Undersökningen har använt uppgifterna från SCB-statistiken vilket mäter pedagogisk personal ett tillfälle under hösten. De skolresultat som undersökningen tittat på är andelen elever som uppnått A-E i alla ämnen i årskurs 6 och årskurs 9. De förändringar som märks mellan de två läsåren är:

- Andelen legitimerade lärare i kommunen i sin helhet har ökat mellan de två läsåren. Uppdelat på skolenheterna har det ovägda genomsnittet ökat liksom medianen, 75 percentilen (25 procent skolenheter med högst andel behöriga) och 25 percentilen (25 skolenheter med lägst andel legitimerade).
- Läsåret 2014/2015 fanns skolorna i de socioekonomiskt prioriterade områdena (Hertsön, Örnäset, Tuna och Råneå) på hela skalan upp till över 90-percentilen (10 procent skolenheterna med högst andel legitimerade lärare) men läsåret 2017/2018 var det bara en av de nio skolorna i de prioriterade områdena som låg över medianen. De socioekonomiskt prioriterade områdena fick alltså något sämre förutsättningar avseende andel legitimerade lärare.
- Andelen elever som uppnår kraven i alla ämnen i hela kommunen minskade med en procentenhet i åk 6 men minskade med 7,5 procentenheter för årskurs 9. Uppdelat på skolenheterna har det ovägda genomsnittet minskat liksom medianen. De övre percentilerna är fortsatt höga men de nedre percentilerna minskade några procentenheter.
- De socioekonomiskt prioriterade områdena fanns under medianen både 2014/2015 och 2017/2018. Fler skolenheter i de socioekonomiskt prioriterade områdena låg

under 25 percentilen (25 procent skolenheter med lägst andel legitimerade lärare) läsåret 2017/2018 jämfört med 2014/2015.

- År 2017/2018 återfinns de socioekonomiskt prioriterade skolorna oftare i fältet som har lägre andel A-E och lägre andel legitimerade lärare i jämförelse med genomsnittet. Detta är en förändring i jämförelse med mätningen läsåret 2014/2015 då det sambandet var svagare.

Avvikelse andel heltidstjänster med lärarlegitimation och avvikelse andel som uppnått A-E i alla ämnen åk 6/9 2017/2018



Tillsyn och revisioner under perioden.

Skolinspektionen har genomfört en tematisk tillsyn av rätten till modersmålsundervisning i nationella minoritetsspråk i grundskolans årskurser 7-9 i Luleå kommun. Skolinspektionen konstaterar att Luleå inte uppfyller författningskraven på området inom ramen för språkvalet. Barn- och utbildningsnämnden beslutade att vidta åtgärder för att informera, erbjuda och anordna nationellt minoritetsspråk modersmål inom ramen för språkvalet enligt Skolinspektionens föreläggande. Åtgärderna ska vara genomförda under innevarande läsår inför språkval under vårterminen 2020.

Skolinspektionen har genomfört en kvalitetsgranskning av Luleå kommuns gymnasieskola avseende de förutsättningar huvudmannen skapar för att eleverna får en likvärdig utbildning. En kvalitetsgranskning ska belysa hur väl huvudmannen klarar sitt uppdrag att ge elever förutsättningar att nå de nationella målen. Skolinspektionen bedömer att myndighetens kvalitetskriterier uppfylls i Luleå kommun i följande utsträckning:

- Huvudmannen gör i hög utsträckning relevanta analyser av studieresultat och resultat avseende trygghet, som kan utgöra underlag för förbättringsåtgärder inom dessa områden.
- Huvudmannen har i hög utsträckning vidtagit relevanta kompensatoriska åtgärder, som syftar till att elever med sämre förutsättningar ska nå utbildningens mål så långt som möjligt.

Skolinspektionens genomförde en tematisk tillsyn av hur huvudman Luleå kommun tillgodoser elevers rätt till studiehandledning på modersmål i grundskola och gymnasium. Skolinspektionen konstaterade att Luleå kommun inte uppfyller författningskraven och att det vid grundskole- och gymnasieenheterna ej erbjuds studiehandledning på modersmålet

till alla elever som behöver det. För att avhjälpa påtalade brister har Luleå kommun sedan dess verkställt ett antal åtgärder:

- Ny rutin för enheterna gällande utredning av elevers stödbehov kopplat till studiehandledning
- Ny rutin för anmälan och tilldelning av studiehandledning
- Utökning av bemanning i språk
- Informations- och kompetensutvecklingsmaterial gällande studiehandledning
- Effektivisering av modersmåls- och studiehandledningsorganisationen för att frigöra mer elevtid

Trots genomförda åtgärder förekommer fortfarande att elever inte får studiehandledning på modersmål på grund av brist på tillgång till studiehandledare i vissa språk och på grund av schematekniska hinder. Åtgärderna och de nya rutinerna följs upp under våren 2020.

Kommunrevisorernas grundläggande granskning av nämnden 2018 fokuserade på om verksamhetens sköts ändamålsenligt, ekonomiskt tillfredsställande, med rättvisande räkenskaper samt om den interna kontrollen är tillräcklig. De bedömer att den interna kontrollen fungerade väl. Revisorerna bedömer att nämndens risker är lokal- och kompetensförsörjning.

Nämndens egna internkontrollplan år 2019 pekar på de områden som huvudmannen bedömt ha högst risk. Under året har särskilt fokus satts på att kontrollera och säkerställa rutiner för de olika momenten. De skolspecifika områdena är:

- Registrering och uppföljning av elevers närvaro/frånvaro.
- Likabehandlingsplaner, planer mot diskriminering och kränkande behandling som uppfyller lagkraven vid varje enhet och att det främjande arbetet genomförs.
- Fullgörandet av nyanländas rättigheter i skollagen.
- Fullgörandet av modersmålsrättigheter.
- Uppföljning av elevernas rätt till sin garanterade undervisningstid enligt timplanen.
- Tillförlitlig elevstatistik.

Skolinspektionens kvalitetsgranskning av grundskolans arbete för vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet gör följande bedömningar:

- att Luleå kommun arbetar systematiskt med att stödja rektorerna i kartläggningarna av skolornas behov och
- att Luleå kommun har strukturer på huvudmannanivå som stödjer skolorna i deras arbete för att utbildningen ska vila på vetenskaplig grund.

I syfte att höja verksamhetens kvalitet bedömer Skolinspektionen att ett utvecklingsarbete behöver inledas för att se till att det finns strukturer för att möjliggöra att erfarenheter kan utvecklas till beprövade erfarenheter vilket åtgärdas under 2019-2020.

Kommunrevisorernas granskning av måluppfyllelse i grundskolan visade att nämnden till stora delar har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av grundskoleverksamheten. Nämnden beslutade att följa revisionens rekommendationer:

- att nämnden inom ett år genomför en uppföljning för att säkerställa att den nya organisationen fungerar som det var tänkt,
- att behov och förståelse för nya styrdokument förankras i rektorsorganisationen innan ytterligare resurser tas i anspråk för att skapa nya styrdokument,
- att arbetet med att förbättra förutsättningarna för de skolor som har sämst

- måloppfyllelse intensifieras,
- att utvecklings- och förbättringsarbetet av resursfördelningsmodellen fortsätter,
- att nämnden, i det egna målarbetet, tar i beaktande att utbildningsområdet är lagstyrt och som en konsekvens redan har många mål att följa upp,
- att nämnden följer upp de effekter som förväntas av respektive skola och dess utvecklingsområden och därefter tar lärdom av varandra gällande arbetssätt i de fall utfallet mellan skolorna skiljer sig åt.

Kommunrevisionen har också granskat verkställighet av beslut i bland annat barn- och utbildningsnämnden. Deras slutsats är att nämnden har kontroll över rutiner kring verkställighet av beslut men rekommenderar att ange ansvarig och datum för återrapportering i besluten för att förbättra kontrollen ytterligare vilket nämnden också beslutade att göra.

Kommunrevisionen har granskat arbetet mot kränkande särbehandling och diskriminering i grundskolan. I granskningen lyfts det fram att det finns en brist gällande att all personal inom skolan har nödvändiga insikter i de föreskrifter som gäller för skolväsendet och att de fullgör de skyldigheter som åvilar dem både i tjänsten och inom ramen för uppdraget åtgärdas genom utbildnings- och kommunikationsinsatser under läsåret 2018/2019. Den brist som lyfts gällande att all personal ska anmäla till rektor i alla de fall de får kännedom om att en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling samt att rektor anmäler detta till huvudmannen åtgärdas genom att särskilt säkerställa och förtydliga arbetsgången. Barn- och utbildningsförvaltningen menar att den brist gällande att utredning ska ske skyndsamt och hålla den kvalitet som krävs, åtgärdas genom särskilda utbildnings- och stödinsatser. Fokus kommer att handla om att utreda omständigheterna och vilka åtgärder som krävs för att förhindra trakasserier i framtiden.

Den del av det systematiska kvalitetsarbetet som rör kränkande behandling sker på enhets-, verksamhets- och huvudmannanivå. Förutom statistik över antal anmälningar om hot, våld och kränkande behandling ska beskrivning av hur arbetet mot kränkande behandling göras. Även uppgifter om rutiner och processer ska beskrivas t.ex. om de är uppdaterade, hur de används, om de fungerar samt om det finns behov av att etablera processer för en specifik enhet eller gemensamt för alla enheter. I och med införandet av LISA kommer arbetet med analys av gjorda anmälningar att förbättras. Utifrån de gjorda anmälningarna kommer det att vara möjligt att ta fram uppgifter om t.ex. vidtagna åtgärder och uppföljning av dessa. I de ärenden där skolinspektionen riktat kritik mot Luleå kommun, i form av föreläggande, handlar det till stor del om anmälningsskyldigheten. Det gäller dels att personal ska anmäla händelser till rektor dels att rektor ska anmäla till huvudmannen. I och med införandet av LISA kommer anmälningar till huvudman att förenklas och förbättras. Vid kränkande behandling får förskolechef/rektor, verksamhetschef, skolchef samt nämnsordförande kännedom om händelsen via e-postnotifiering.

Sammanställning och analys av kränkande behandling våren 2019

En sammanställning och analys av vårens dokumentation i LISA visade att delar av processen fortfarande behöver förbättras:

- Ärenden anmäls ej likvärdigt vid de olika enheterna, lagen tolkas olika
- Anmälningar till rektor sker skyndsamt men ej via LISA
- Anmälningarna i LISA (till huvudman) dröjer ibland
- Utredningarna är inte alltid skyndsamma eller avslutade i LISA
- Åtgärder dokumenterade i LISA i en fjärdedel av anmälningarna

Huvudmannens plan mot diskriminering och kränkande behandling innehåller aktiviteter som ska förbättra arbetet och dokumentationen kränkningar, bland annat utbildningsinsats för rektorer.

3 Samlad analys Barn- och utbildningsförvaltningen

Förra årets kvalitetsrapport pekade ut tre prioriterade utvecklingsområden nämligen Likvärdighet, Styrning och ledning samt Digitalisering. Arbetet med nämndens mål tar tid och kommer att påverka målstyrningen och internkontrollen först år 2020. Huvudmannens tjänsteorganisation på verksamhetsnivå har arbetat med sina prioriterade mål under en längre period vilket analyseras i respektive verksamhets kvalitetsrapporter. Huvudmannen på skolchefsnivå har också arbetat med mer konkreta åtgärder i riktningen som utvecklingsområdena anger. Arbetet med de prioriterade utvecklingsområdena är av långsiktig karaktär och det är inte troligt att de redan nu gett effekt för elevernas skolresultat. Analyserna handlar därför ofta om processer och utvecklingsarbete som pågår.

För att förbättra styrning och ledning har det systematiska kvalitetsarbetet förändrats. Arbetet syftade till att både huvudman och rektorer skulle kunna ha en bra koll på kvalitén och att dessutom förenkla kvalitetsarbetet för framförallt rektorer. Förändringarna uppfattas internt som positiv och även kommunrevisorerna bedömer att arbetet håller hög nivå. En viktig förändring 2018 var att begränsa antalet prioriterade mål för att skapa möjlighet att styra mot de viktigaste behoven. Förändringarna innebar också att fler viktiga processer synliggjordes och de har under året utvecklats. Det är bland annat arbetet med klagomål, arbetet med att upptäcka, förhindra och förebygga kränkningar samt arbetet med tidigare bedömning och åtgärder. Det har inneburit att den interna kontrollen har förbättrats. En annan förändring av kvalitetsarbete har varit att utveckla former för resultatdialoger. Det har skett ett stort arbete i stora delar av verksamheten och det beskrivs som att det har fallit ut väl. Fortfarande finns dock behov av att utveckla resultatdialogen mellan verksamheten och huvudman i form av nämnd.

Utvärderingen av den nya organisationen av grundskolan pågår men verksamheten beskriver redan att omorganisationen har förbättrat styrningen av grundskolan. Kommunrevisorerna konstaterar i sin granskning att huvudmannen i stora delar har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av verksamheten. För att förbättra måluppfyllelsen beslutade nämnden bland annat att förbättra förutsättningar för de skolor som har sämst måluppfyllelse, att förbättra resursfördelningsmodellen och att följa upp effekten av skolornas utvecklingsområden.

Styrning och ledning för att huvudmannen förstår hur verksamheten fungerar, vilka resultat den har och vilka beslut och resurser som behövs bedöms vara ett fortsatt utvecklingsområde. Genom att ytterligare synliggöra kärnverksamhetens centrala processer och arbeta med att utforma digitala system som stödjer verksamhetens behov bedöms verksamhetens måluppfyllelse kunna öka ytterligare.

En av de processer som ska fortsätta förbättras under 2019/2020 är det åtgärdande och förebyggande/främjande arbetet mot kränkningar. 2018 genomförde kommunrevisorerna en granskning av kränkande särbehandling och diskriminering i grundskolan och huvudmannen beslutade bland annat att förbättra arbetet genom införandet av ett nytt digitalt system för anmälan, utredning och åtgärder vid kränkningar. Tanken vara att systemet skulle stödja arbetet med de individuella ärendena men också stödja det systematiska arbetet med att motverka kränkningar. En analys som gjordes under hösten

2019 visade att det fortfarande fanns svårigheter i anmälan, utredning och åtgärder. Huvudmannen behöver göra sig en tydligare bild av frågan och arbeta med att både säkerställa kompetensen, att stödja för att förändra arbetssätt och att förenkla stödet för dokumentationen.

En annan av de processer som ska förbättras under läsåret är arbetet med att tillgodose elevers skolplikt och rätt till utbildning.

För att öka likvärdigheten i alla skolformer har arbetet med tillgängliga lärmiljöer pågått under läsåret vilket syftar till att på individnivå öka utbildningens och undervisningens tillgänglighet. Som beskrivs i verksamheternas kvalitetsrapporter har Luleå kommuns grund- och gymnasieskola goda skolresultat i jämförelse med riksgenomsnitt. I de flesta avseenden är kommunens skolresultat bland de 25 procent kommuner med högst resultat. Skolresultat kan också förstås utifrån modellberäknade värden av olika slag och sett till kommunens skolors socioekonomiska sammansättning så skulle kommunens skolor kunna ha ännu högre skolresultat. Under perioden har arbete pågått för att öka likvärdigheten genom att öka tillgången till studiehandledning på modersmål för nyanlända (avser både grund- och gymnasieskola) och genom att förändra Resurscentrums organisation med bland annat central elevhälsa för att öka likvärdigheten och tillgången till dess centrala resurser. Gymnasieskolan i Luleå bedöms av Skolinspektionen i hög utsträckning ha relevanta kompensatoriska åtgärder som syftar till att elever med sämre förutsättningar ska nå utbildningens krav.

I många av grund- och gymnasieskolans skolresultat framkommer skillnader mellan pojkars och flickors skolresultat där pojkars skolresultat är lägre än flickors. Både grund- och gymnasieskolan lyfter fram likvärdig bedömning som fokus i det fortsatta arbetet med likvärdighet och jämställdhet.

Luleå kommun har nått långt i arbetet med digitalisering av förskola och skola. Det har pågått under lång tid och varit systematiskt. Digitaliseringen är ett medel att uppnå likvärdighet mellan barns och elevers förutsättningar.

Skolstorleken och den socioekonomiska segregationen är ytterligare en annan dimension på likvärdighet. I planeringen av den framtida skolstrukturen är det av betydelse ur ett likvärdighetsperspektiv att förstå konsekvenserna för likvärdigheten vid beslut om skolstruktur.

Tillgången till legitimerad och behörig personal är hög i Luleå kommun. Likvärdig tillgång till behöriga och legitimerade lärare är fortsatt en viktig fråga som huvudmannen behöver fortsätta följa och aktivt arbeta med. Projektet Skolpaketet har pågått under tre år och de delar som varit framgångsrika kommer att implementeras.

4 Prioriterade utvecklingsområden

Utvecklingsområdets Vad och Hur	Utvecklingsområde 1:	utvecklingsområde 2:
Utvecklingsområde:	Likvärdighet	Ledning och styrning
Varför är utvecklingsområdet prioriterat? Motivera utifrån resultat och analys.	Kunskapsresultaten ligger över nationella genomsnittet. Skillnaden mellan elever och skolor ökar dock. Behov finns att stärka likvärdigheten mellan elever med olika kön och olika socioekonomisk bakgrund. Andel elever som tar examen i gymnasiet är över rikets medelvärde men betydelsen av ett genomfört gymnasium är stort för etablering i vuxenlivet.	För att skolans styrkedja ska fungera måste huvudmannen veta hur processerna i skolan fungerar, vilka resultat de har, vilka utvecklingsbehov som finns och hur arbetet utvecklas. Styrning och ledning av de kritiska processerna är särskilt viktigt visar flera av de observerade resultaten. Digitalisering behöver stödja processerna i verksamheten. Förbättrad dialog mellan verksamhet och huvudman.
Vilka konkreta effekter förväntas? På kort och lång sikt?	Skolresultaten höjs och skillnaderna mellan elever och skolor minskar. Elevernas upplevelse av studiero ökar och elevernas upplevelse av stress minskar. På lång sikt ökar jämlikhet och jämställdhet.	Huvudmannen förstår skolans verksamhet och behov. Huvudmannen får den information den behöver för att ta sitt ansvar. Huvudmannen har också dialog med verksamheten om vilka förbättringsåtgärder som behövs på enheterna och vilket stöd de behöver.
Vilka insatser ska genomföras? På kort och lång sikt?	Skapa likvärdiga förutsättningar för barn och elever, pojkar och flickor avseende förskolornas och skolornas lärmiljöer men också tillgång till gemensamma resurser och digitala verktyg. Stödja barnens och elevernas lärande genom tillgängliga lärmiljöer och kvalitet i undervisningen.	Förbättra huvudmannens arbete med resultat och kvalitet genom utvecklade resultatdialoger. Förbättra processer för att upptäcka, utreda och åtgärda kränkningar. Förbättra systematiken i det främjande arbetet. Stödja digitaliseringen av processerna.