



••• Servicedeklaration



Parker, lek- och aktivitetsplatser samt naturområden

- Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Kommunen ansvarar för underhåll och skötsel av allmänna parktytor, lekplatser och skogsområden på kommunal mark. De allmänna ytorna är viktiga för människors behov av rörelse, upplevelse eller rekreation. När vi planerar skötsel av de gröna ytorna har vi också kommande generationer i åtanke. Platsens förutsättningar, naturvärden, upplevelsevärden och kulturmiljö avgör vilken skötselriktning varje plats får.

Vad du kan förvänta dig av oss:

Lek- och aktivitetsplatser: Vi utför säkerhetsbesiktning på samtliga kommunala lek- och aktivitetsplatser varje år och vid allvarliga säkerhetsbrister på lekutrustning påbörjas åtgärd inom en arbetsdag efter att bristen har upptäckts eller anmälts.

Renhållning: Vi tömmer/gör tillsyn av kommunala skräpkorgar minst var 14:e dag och allmänna ytor städas så de upplevs fria från nedskräpning.

Gräsytor: Bruksgräsmattor klipps 1–2 gånger på en fjortondagarsperiod beroende på tillväxt och högvuxna gräsytor klipps 1–2 gånger/år. Finns på Kommunkarta – Luleå kommun (lulea.se)

Blomsterutsmyckning: Vi smyckar årligen centrala Luleå, Gammelstad, Sunderbyn och Råneå med blommor.

Skog- och naturmark, träd på kommunal mark:

Skötselintervallet varierar beroende på naturtyp. Åtgärder inom en 3-årsperiod följer skötselplan. Längs stränderna röjs siktlinjer som innebär att det inte är fri sikt från varje plats. Vi utför regelbunden tillsyn på våra anläggningar, fel och brister åtgärdas löpande.

Riskträd tas bort så snart det är möjligt. Träd eller grenar från träd som hänger in över annans fastighet och upplevs som ett problem åtgärdar kommunen så snart det är möjligt. Om ett träds rötter växer in på annans fastighet och utgör ett påtagligt problem tar kommunen bort trädet så snart det är möjligt.

Önskemål som i normalfallet inte leder till åtgärd är ex vis träd som orsakar nedskräpning med löv/barr på altan, i hängränna eller på gräsmatta, träd som skymmer parabolantenn/solcellspaneler/liknande, träd som orsakar skugga eller skymmer utsikt.

Vad vi förväntar oss av dig:

Anmäl skador: Felanmäl om du upptäcker skador i de allmänna miljöerna, kundcenter 0920-45 30 00.

Nedskräpning: Plocka upp efter din hund/katt, släng skräp i våra papperskorgar eller ta med dig skräpet hem.

Kommunal mark: Använd inte kommunal mark för förvaring av privat egendom. Gör inte åverkan på kommunal mark med tex röjning, schaktning.

Trädgårdsavfall: Lämna ditt trädgårdsavfall till återvinningscentraler.

Säg vad du tycker! **Livräddningsutrustning:** Utrustningen är till för att rädda liv, var rädd om den!



Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter