

Allas röst



- varierade former av dialog, delaktighet och inflytande så att alla blir hörda

Det finns tydliga samband mellan delaktighet, inflytande och hälsa. Detta gäller såväl barn och unga som vuxna. Därför behöver en kultur byggas där människors vilja till medskapande och engagemang tas till vara. Detta sker genom att ha varierade former för dialog och medverkan, främja nya idéer och visa att de kan bli verklighet.

En avgörande faktor för delaktighet är att det genomförs dialoger med alla medborgare och att det sker på ett systematiskt sätt. Medborgarnas perspektiv har betydelse för den politiska processen och ger de förtroendevalda ett bredare underlag innan beslut fattas.

Ett systematiskt arbete med medborgardialoger ställer krav på tillgänglighet och samtliga aspekter på tillgänglighet måste uppfyllas för att alla ska kunna göra sina röster hörda. Att de mänskliga rättigheterna respekteras är avgörande för utvecklingen av en demokratisk kultur.

Ungdomars delaktighet och inflytande är viktigt för demokratin och därför behövs strukturer byggas upp för att de ska få insikt i de demokratiska processerna och kunna påverka kommunens politik.



Foto: Luleå kommun

Läs mer

Läs mer om medborgardialog:

- SKL:s material: 11 tankar om medborgardialog. Läs den på www.skl.se
- IT verktyg i demokratis tjänst. Läs den på www.skl.se
- Handbok i delaktighet, Huddinge kommun. Läs den på www.skl.se





Foto: Sven Nordstedt

Viktiga principer för kommunen på lång sikt

I kommunikationen med medborgarna krävs tydlighet i vad som skiljer i roller mellan politiker respektive tjänstemän. Tjänstemännens fokus i dialoger ska vara riktat till dem som på olika sätt berörs av kommunens tjänster och syftet är att höja kvaliteten i servicen.

Möjligheten till dialog och påverkan ska vara tydlig för medborgarna. Återkoppling med resultat från dialoger är nödvändigt för att skapa förtroende för dialogen och organisationen.

Kommunen ska ta ställning till i vilka frågor medborgardialoger ska göras och utforma nya metoder för att nå olika grupper i samhället. Särskilt fokus skall läggas på att nå unga.

Barn och ungas inflytande och delaktighet ska tas tillvara och utvecklas i förskola och skola. För gruppen unga ska utöver arbetet i skolan ett strukturerat utvecklingsarbete påbörjas snarast. Luleå kommun ska arbeta för att barns och ungas bästa beaktas vid alla beslut som berör dem.

Unga har goda kunskaper och idéer som vuxna ska ta tillvara. Detta sker genom att unga ska vara mentorer för vuxna.

Ett systematiskt arbete med medborgardialoger ställer krav på tillgänglighet. Tillgänglighet inkluderar den fysiska tillgängligheten, tillgänglig verksamhet och tillgänglig information. Samtliga aspekter på tillgänglighet måste uppfyllas för att alla ska kunna göra sina röster hörda. Att de mänskliga rättigheterna respekteras är avgörande för utvecklingen av en demokratisk kultur.

Det här ska Luleå kommun arbeta för fram till 2020:

- ▶ Skapa en struktur för medborgardialoger. I strukturen ska metoder för dialog som når olika grupper i Luleå och metoder för återkoppling beskrivas.
- ▶ Föra dialog med nyckelpersoner i Luleå som blir ambassadörer för dialogen och visar med sitt deltagande att det är viktigt att engagera sig för Luleås utveckling. Genom dessa nyckelpersoner och deras nätverk nå ut till grupper som annars inte blir hörda.
- ▶ Barnperspektivet ska beaktas i allt beslutsfattande inom samtliga kommunala verksamheter. Former och metoder ska tas fram som vägledning för hur arbetet ska ske.
- ▶ Införa ett Ungdomsråd i kommunens stadsdelar/samlade byar med ambitionen att på sikt t ex skapa ett ungdomsfullmäktige i kommunen.
- ▶ Bygga upp ett långsiktigt demokratiarbete med ungas delaktighet genom systematiska elevrådsutbildningar för vuxna, barn och unga.
- ▶ Införa nya former för att främja ungas delaktighet. Luleå ska utveckla användandet av sociala medier för dialog med unga, politiker ska träffa unga i miljöer där unga finns och "unga ska leda vuxna", dvs unga ska vara mentorer för vuxna.

Påverkan

- + Stärkt framtidstro.
- + Ökade möjligheter för människor att påverka sitt eget liv och sin omgivning.
- + Starkare sociala nätverk och föreningsliv.
- + Ökad trygghet och trivsel.
- + Luleås attraktionskraft som stad för boende och besökare har ökat.

Läs mer i bilaga 2

Ordlista

Med **stadsdel/samlade by** avses den indelning som gjorts i Program D - "Plats för mer - Luleå stads- och landsbygd" med stadsdelar och Råneå samt Persön och Antnäs som samlade byar.



Foto: Sven Nordstedt

